

ΠΡΟΛΟΓΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ.....	15
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	17
1. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΝΟΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ	19
Τι μπορεί να κάνει η Διοίκηση για τη μείωση του κόστους	19
Ο συντονιστής του προγράμματος μείωσης κόστους.....	20
Ο ειδικός επί της μείωσης του κόστους	21
Ανάπτυξη προγράμματος μείωσης κόστους	22
Οι βάσεις για την πρόληψη της σπατάλης.....	23
Ανάλυση των λειτουργιών της επιχείρησης – άλλος ένας σημαντικός παράγων	24
Προώθηση του προγράμματος μείωσης κόστους	25
Διάδοση των αποτελεσμάτων σε όλα τα επίπεδα	25
2. ΜΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΙΩΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ	27
Έναρξη του προγράμματος.....	27
Αποτελέσματα σε κάθε περιοχή εργασίας.....	29
Συσκευασία, διαχείριση υλικών και αποθήκευση.....	30
Πρόβλεψη πωλήσεων, προγραμματισμός παραγωγής και έλεγχος των αποθεμάτων.....	33
Σχεδιασμός πωλήσεων και διανομής	36
3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ: ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΚΟΠΕΣ ΚΟΣΤΟΥΣ	51
Θέτοντας τις βάσεις.....	52
Οι καλύτεροι τρόποι προώθησης των συστημάτων υποβολής προτάσεων.....	53
Ακολουθώντας την προσέγγιση των πέντε σημείων	54
Διαχείριση του συστήματος υποβολής προτάσεων	57
Βραβεία	61
4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΣΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	65
Η βάση της διαχείρισης των εντύπων	65
Το μέλλον της διαχείρισης εντύπων φορμών	66
Ορισμός της φόρμας	67
Δημιουργία ενός προγράμματος εντύπων.....	67
Οργάνωση του προγράμματος εντύπων	68
Τα βήματα εφαρμογής του προγράμματος.....	69
Εφαρμογή και συντήρηση του προγράμματος	72
Αναφορές προς τη διοίκηση	73
Κωδικοποίηση των εντύπων με αριθμούς και τίτλους	76
Δημιουργία λειτουργικού αρχείου	77
Ταξινόμηση ανά λειτουργία	78
Αρίθμηση των κατηγοριών	80
Χρήση του λειτουργικού αρχείου	81
Αποτελεσματική ανάλυση των εντύπων	82
Πράγματα που πρέπει να αναρωτηθείτε	84

5. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΚΟΠΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΤΑ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΕΝΤΥΠΩΝ.....	95
Η αρχή του παραλληλόγραμμου	95
Καθορισμός των απαιτούμενων διαστάσεων	96
Συμπλήρωση με γραφομηχανή ή με το χέρι.....	97
Η χρήση τετραγώνων πολλαπλών επιλογών	98
Εκτύπωση και τεχνικές προδιαγραφές του χαρτιού.....	99
Πολύτυπα έγγραφα	101
 6. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΩΝ ΧΑΡΤΙΚΩΝ	115
Μερικά ενοχλητικά νούμερα	115
Ανάλυση του κόστους των χαρτικών σας.....	116
Διαδικασίες.....	120
 7. Ο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	135
Τι πρέπει να προσέξετε	136
Αλληλοσυμπληρωματικά πλάνα.....	136
Συμπτώματα / προβλήματα με τα οποία ασχολείται το MRP	138
Εφαρμογή του MRP	139
Άλλα σημεία που πρέπει να ληφθούν υπόψη	141
Αλλαγή του συστήματός σας για τοποθέτηση του MRP	141
Παραλλαγές του MRP	142
Η λειτουργία των προμηθειών	143
Ανάλυση αξίας.....	143
 8. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	157
Οφέλη και προβλήματα	158
Υπολογισμός του κόστους των αποθεμάτων	160
Συνδυασμός λειτουργιών	162
Ηλεκτρονική κωδικοποίηση	163
Άλλες ιδέες για τα αποθέματα	164
 9. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ.....	173
Οργάνωση για την αύξηση της παραγωγικότητας.....	173
Μέτρηση και βελτίωση της απόδοσης	174
Αναμενόμενες μειώσεις / οφέλη	175
Χειρόγραφο σύστημα μέτρησης της απόδοσης.....	176
Μηχανογραφημένο σύστημα μέτρησης της απόδοσης	184
Εφαρμογή της κοστολόγησης σε συγκεκριμένες λειτουργίες.....	186
 10. Ο ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΩΣ ΜΕΘΟΔΟΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ.....	193
Τι πραγματικά είναι ο ποιοτικός έλεγχος	194
Καθιέρωση Πολιτικής Ποιότητας	195
Οργάνωση του ποιοτικού ελέγχου	195
Ανάλυση συγκεκριμένων εξόδων λειτουργίας	198

Στοιχεία του κόστους ποιότητας	199
Συσχετισμοί των στοιχείων του κόστους ποιότητας.....	201
Η σχέση ανάμεσα στο κόστος ποιότητας και στην παραγωγικότητα	202
Κύκλοι ποιότητας	203
Ο ρόλος της στατιστικής στον ποιοτικό έλεγχο.....	210
Όρια ελέγχου.....	211
Παραδείγματα Ποιοτικού Ελέγχου.....	212
11. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ.....	215
Τεχνολογίες προγραμματισμού αυτοματοποίησης.....	215
Τεχνικές αυτοματοποίησης μέσω Η/Υ	216
Η τεχνική JIT	217
Περισσότερα πάνω στην τεχνική JIT.....	218
Σχεδιασμός προϊόντων	220
Επανακατασκευή προϊόντων	222
Το πρόβλημα των βιομηχανικών απομιμήσεων	222
12. ΜΕΤΡΑ ΜΕΙΩΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΤΙΣ ΜΗΧΑΝΕΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ	239
Προληπτική συντήρηση.....	241
Περισσότερες συμβουλές για τη συντήρηση	242
Μείωση στην κατανάλωση ενέργειας	243
Περισσότερες περιπτώσεις εξοικονόμησης ενέργειας	244
Αγορά μηχανών εξοπλισμού	245
Εκπαίδευση και αξιοπιστία	247
Περισσότερες ιδέες για μείωση του κόστους του εξοπλισμού	249
13. ΜΕΙΩΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (MANUFACTURING INFORMATION SYSTEM).....	269
Επεξήγηση του συστήματος.....	272
Το Βιομηχανικό Πληροφοριακό Σύστημα σε λειτουργία	274
Διαχείριση Εισπρακτέων Λογαριασμών	282
Σημείωση	283
14. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ	295
Κόστος ανά ώρα άμεσης εργασίας.....	297
Ανάλυση και επιμερισμός κόστους παραγωγής	297
Νεκρό σημείο	300
Επίδραση της έλλειψης ανταλλακτικών στο εργατικό κόστος.....	300
Το κόστος επεξεργασίας μίας παραγγελίας πωλήσεων	302
Ανάλυση Δικτύων	303
PERT/CPM σε λειτουργία.....	305
Υπολογισμός της εκτίμησης του χρόνου	306
Υπολογισμός Κόστους με τη χρήση του PERT	307
Αριθμοδείκτες μείωσης κόστους.....	307
15. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ.....	313
Έρευνα αγοράς με ηλεκτρονικό υπολογιστή	313

Ανάλυση κατά κατηγορίες χαρακτηριστικών.....	314
Ανάπτυξη νέων προϊόντων	315
Εξισορρόπηση της ικανοποίησης των πελατών με τη μείωση του κόστους.....	315
Προσωπική επαφή	318
Πελάτες λιανικής.....	318
Βασικές έννοιες Μάρκετινγκ	319
Πως να χρησιμοποιήσετε τον κανόνα 20/80 για να περιορίσετε τα προϊόντα με χαμηλές πωλήσεις.....	319
Περισσότερες ιδέες Μάρκετινγκ.....	320
16. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΙΩΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ	337
Στοιχεία του επιτυχημένου συστήματος	337
Τεχνικές συστημάτων για τη μείωση του κόστους	338
Διαχείριση πληροφοριών.....	345
Δίκτυα υπολογιστών.....	346
Αποτελεσματικό επικοινωνιακό σύστημα επιχειρήσεων.....	347
17. ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΟΚΙΜΑΣΜΕΝΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΙΩΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ	353

ΣΧΗΜΑΤΑ

1. Προτεινόμενο έντυπο υποδείξεων.....	58
2. Έντυπο υποδείξεων διπλής χρήσεως	59
3. Πίνακας έγκρισης προτάσεων	63
4. Πίνακας βραβείων για σύστημα υποβολής προτάσεων	64
5. Υπόδειγμα επιστολής για την συλλογή των εντύπων	71
6. Υπόδειγμα εντύπου για τη δημιουργία ιστορικού	74
7. Ερωτηματολόγιο για την ανάλυση ενός εντύπου.....	83
8. Φύλλο εργασίας για τον καθορισμό των προδιαγραφών ενός εντύπου.....	93
9. Σύγκριση εντύπων με τις βελτιώσεις της αρχής του παραλληλογράμμου.....	103
10. Εξοικονόμηση χώρου με την αρχή του παραλληλογράμμου	104
11. Αναδιάταξη των παραλληλογράμμων για εξοικονόμηση χώρου .	105
12. Καθορισμός των θέσεων των tab (στηλοθετών) για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα.....	106
13. Αναδιάταξη των κατακόρυφων στηλών για ευκολία στη χρήση...	107
14. Διευθετήσεις για εισαγωγή στοιχείων σε στήλες.....	108
15. Διαγώνιες και κατακόρυφες επικεφαλίδες.....	109
16. Διάταξη των επικεφαλίδων για μέγιστη αποτελεσματικότητα	110
17. Θετικά και αρνητικά στοιχεία του σχεδιασμού με τετράγωνα πολλαπλών επιλογών	111
18. Κατακόρυφη / οριζόντια διάταξη με την τεχνική των τετραγώνων πολλαπλών επιλογών	112
19. Σωστή χρήση του χώρου σε έντυπο ερωτηματολόγιο.....	113
20. Φύλλο εργασίας για την εκτίμηση του κόστους των εντύπων.....	117
21. Φύλλο εργασίας για την εφαρμογή και παρακολούθηση του προγράμματος μείωσης των εντύπων	118
22. Υπόδειγμα λίστας ελέγχου του αποθέματος των εντύπων	123
23. Μια συμπληρωμένη λίστα ελέγχου του αποθέματος των εντύπων	124
24. Αναφορά κατάταξης για εκτίμηση του κόστους των εντύπων.....	126
25. Ερωτηματολόγιο για τη χρησιμότητα των εντύπων	128
26. Έντυπο για βελτίωση παραγωγικότητας και ανάλυση κόστους / οφέλους.....	133
27. Συνδυασμός του επιχειρησιακού πλάνου με το πρόγραμμα παραγωγής	137
28. Δύο σημαντικοί υπολογισμοί για τον έλεγχο των αποθεμάτων ...	159
29. Σύστημα επαναπαραγγελίας με τη χρήση της Οικονομικής Ποσότητας Παραγγελίας	161
30. Διάγραμμα απόδοσης της ροής της εργασίας	178
31. Υπόδειγμα διαγράμματος της απόδοσης του ποιοτικού ελέγχου	181
32. Μία πραγματική ανάλυση τάσεως σχεδιασμένη από υπολογιστή.....	185
33. Έντυπο σχεδιασμού για τη δημιουργία πολιτικής ποιοτικού ελέγχου	196
34. Παράδειγμα ανάλυσης κόστους παραγωγής προϊόντος.....	200

35. Υπολογισμοί για το κόστος των στοιχείων ποιότητας.....	204
36. Σχεδιασμός του προγράμματος κόστους ποιότητας.....	206
37. Γραφική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων του κόστους ποιότητας	207
38. Σχέση μεταξύ του λογιστικού και του βιομηχανικού πληροφοριακού συστήματος	270
39. Αποτύπωση ροής των πληροφοριών.....	271
40. Υπόδειγμα Συστήματος Βιομηχανικής Πληροφόρησης	275
41. Δείγμα εκτυπώσεων από το MIS.....	284
42. Κάρτα απασχόλησης.....	298
43. Υπόδειγμα υπολογισμού του Νεκρού Σημείου	301
44. Κατευθύνσεις για δυνατότητα εξοικονόμησης από τις παραγγελίες πωλήσεων.....	304
45. Ερωτηματολόγιο για τις δραστηριότητες σχετικά με την εξέλιξη νέων προϊόντων	316
46. Λίστα με τα προσόντα ενός καλού αναλυτή συστημάτων.....	339
47. Φύλλο εργασίας για την ανάλυση της απλοποίησης της εργασίας.....	341
48. Συστηματική προσέγγιση στη μελέτη συστημάτων	351

ΛΙΣΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

1. ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	39
2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ / ΥΛΙΚΩΝ	41
3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ / ΑΠΟΘΗΚΕΣ	43
4. ΑΠΟΣΤΟΛΗ / ΠΑΡΑΛΑΒΗ	45
5. ΜΕΤΑΦΟΡΑ / ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ	47
6. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ	49
7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (MRP)	145
8. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	151
9. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ	155
10. ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ	165
11. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	189
12. ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ	213
13. ΠΑΡΑΓΩΓΗ	225
14. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	233
15. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	251
16. ΕΝΕΡΓΕΙΑ	259
17. ΜΗΧΑΝΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	267
18. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	289
19. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ	309
20. ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	323
21. ΙΔΕΕΣ – ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	381